



Age Management v Domově Božice

Komplexní přístup k zaměstnancům napříč generacemi

První setkání

Zapojení do projektu JMK
(2024)

Projekt: Age management –
firemní radar

Propojení manažerského a
zaměstnaneckého pohledu

Analýza zdraví, motivace,
kompetencí, rodinné situace



První setkání

- Setkání s vedením
- Očekávání
- Objasnění jednotlivých pater,, Domu pracovní schopnosti“
- Motivace zaměstnanců ke spolupráci (např. k vyplňování dotazníků)



Kontext organizace



SENDVIČOVÁ GENERACE

Jak zaměstnavatel může podpořit
zaměstnance pečující o děti i rodiče



Pobyťová sociální
služba Domov Božice

Průměrný věk
zaměstnanců: 49 let

Výzvy: stárnoucí
kolektiv, sendvičová
generace, fluktuace

Sendvičová generace

Zaměstnanci pečují
o děti, rodiče i
vnoučata

Riziko vyhoření a
přetížení

Přímý dopad na
stabilitu pracovního
výkonu



Dům pracovní schopnosti

•4 patra pracovních schopností:

- Zdravotní stav
- Kompetence
- Hodnoty a motivace
- Pracovní prostředí a vedení

Pomohl zaměstnancům pochopit souvislosti





Opatření před projektem

Zjištění potřeb zaměstnanců

Modernizace pracovních prostor

Zřízení zázemí na každém patře – změny v rozložení místností, k

Jmenování vedoucích oddělení

Nákup pomůcek pro usnadnění práce a zmírnění zátěže

Rozdělení zaměstnanců „na lehčí“ oddělení

Spravedlivé rozdělení počtu klientů na „domácnosti“

Nabídka pružné pracovní doby

Problémy se získáváním personálu

Nedostatek kvalitních kandidátů
Několik ukončených pracovních smluv ve
zkušební době
Důraz na spolehlivost a etiku
Spolupráce se školami
Získávání pracovníků do přímé péče i ze svých
řad



Personální radar – výsledky

- Vysoká spokojenost s prací i kolektivem

- Identifikované problémy: pomluvy, nejisté kompetence

- Potřeba: pochvala, komunikace, jistota

Opatření po výsledcích radaru

Pravidelná setkávání s vedením organizace,

Zjišťování spokojenosti

Lepší komunikace o kompetencích

Více uznání a pochval



Opatření po výsledcích radaru

Více společných chvil



Opatření po výsledcích radaru

Samozřejmě **i jiných**



Opatření po výsledcích radaru

Setkávání s rodinami zaměstnanců

Mezigenerační den



Opatření po výsledcích radaru

Zapojení zaměstnanců – celého týmu do setkávání s matkami s dětmi z azylového domu



Opatření po výsledcích radaru

Setkávání s bývalými zaměstnanci



Flexibilita a lidský přístup

Úpravy směn pro rodiče i ostatní
Důraz na respekt a dobře fungující tým
Výsledek:
Větší důvěra a stabilita

Spolupráce s komunitou



Závěr

Projekt potvrdil správnost našich kroků,
ale neusínáme na vavřínech.
Náš přístup k zaměstnancům
Zakládáme na lidskosti
a pochopení, a to se odráží
i v komunikaci s nimi
a okolní komunitou



Přijďte se k nám podívat...

